



## Incendios Forestales Tú puedes ayudar a evitarlos



Conoce nuestro  
sistema de garantías

Grupo Ecoheat está de fiesta  
y celebra su Noveno aniversario



GRUPO  
ECOHEAT

# NEGOCIOS SUSTENTABLES

[www.ecoheat.com.mx](http://www.ecoheat.com.mx)

**“Afrontaremos este nuevo reto unidos,  
con gran energía y profesionalismo”**

# Seguimos Creciendo

y los que ya se han ido. Todos son parte del éxito.

El 2017 se está presentando como un parteaguas para Comercializadora Ecoheat. Llegamos a 9 años de intenso y difícil –pero muy gratificante- trabajo, con más de 65 sucursales a nivel nacional y una amplia gama de líneas de negocio. Son 9 años ya de formar un equipo de trabajo invaluable y de convertirnos en una gran familia.

Además, desde sus inicios, 2017 se ha mostrado como un año que nos invita a la superación de obstáculos y retos, a la reflexión del camino tomado y a la creación de innovadoras formas de alcanzar todos nuestros objetivos. Por eso, en este editorial celebramos nuestro aniversario mirando al futuro y las posibilidades infinitas que tenemos frente a nosotros; así como agradeciendo a todos los que han colaborado con nosotros todos estos años, los que permanecen

También, este año queremos dar una gran noticia: la formación de Grupo EH, un gran sueño con el cual diversificaremos aún más nuestro trabajo y seguiremos creciendo. Grupo EH estará conformado por 6 sólidas y prometedoras empresas: Comercializadora Ecoheat permanecerá como la base del grupo, al que se sumarán empresas que abarcarán ramos como el inmobiliario y de la construcción, exportaciones e importaciones, refrigeración y energía fotovoltaica, ferreterías y servicios varios, así como de asesoría corporativa.

Afrontaremos este nuevo reto unidos, con gran energía y profesionalismo, con deseos de evolucionar y de aprender. Queremos también trabajar para ser parte de un mejor futuro para nuestro país.



GRUPO  
ECOHEAT

Sergio Padilla Orozco  
Director General Grupo Ecoheat

# INCENDIOS FORESTALES:

Evítalos en esta temporada de calor

## Causas

### ¿Qué son?

Se considera incendio forestal a todo fuego que afecta vegetación en bosques, selvas, zonas áridas o semiáridas y áreas preferentemente forestales, con una ocurrencia y propagación no controlada o programada, según lo establece la Secretaría de Medio Ambiente y Desarrollo Territorial (Semadet) de Jalisco. Puede ocurrir en cualquier momento por causas naturales, como las condiciones meteorológicas, o inducidas por actividades humanas. La cantidad de combustible como hojas, ramas, zacates, leñas y troncos es el factor principal que determina su magnitud.



Accidentales:  
Transporte terrestre, aéreo y colapso de líneas eléctricas



Intencionales:  
Tala ilegal y conflicto entre comunidades

## Qué hacer en caso de incendio forestal, si te encuentras cerca



9 de 10

incendios en el país son causados por humanos

Aléjate a un área libre en dirección opuesta al humo y al viento. En montaña, corra hacia abajo, el fuego tiende a subir.

Cubre nariz y boca con un trapo húmedo.

Observa la dirección del fuego y prevé una ruta de escape. Si no puedes huir, cúbrete con tierra



Naturales:  
Caída de rayos  
o erupciones  
volcánicas



Negligencias:  
Quemas no  
controladas,  
cigarros encendidos  
y fogatas

## Efectos

- 1 Pérdida de suelo y cobertura vegetal
- 2 Destrucción del hábitat de la fauna silvestre y de plantas que generan oxígeno
- 3 Aumento de la emisión de carbono y de gases de efecto invernadero



No intentes cruzar las llamas  
En caso de necesidad, humedezca su ropa y proteja su cabeza con una tela húmeda.

Si se prende tu ropa, rueda en el suelo tapando tu rostro

Maneja despacio, cierre ventanas y espera a que el humo se disipe

# ¿Cómo prevenirlos?



No arrojes al suelo colillas de cigarro, ni fósforos.

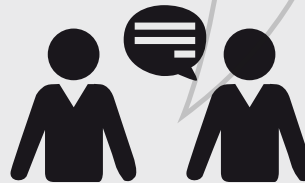


No quemes basura. .

No tires trozos de vidrio, botellas, desperdicios o cualquier tipo de material combustible.



Solicita autorización para realizar quemas controladas.



No enciendas fogatas en áreas no autorizadas y sin seguir los protocolos de seguridad.



Si encuentras restos de fogata, apágalas con agua y tierra y no la abandones hasta que deje de humear.



Recoge tu basura y deposítala en contenedores específicos.



Mantén libre de vehículos los caminos de acceso a las áreas forestales.

# Sistema de Garantías

Conexión con las necesidades de nuestros clientes.

Grupo Ecoheat ha apostado siempre por la innovación y por mantenerse a la vanguardia en productos y procesos. Como ejemplo, está el desarrollo de una plataforma de tickets en línea que facilitará al cliente hacer efectiva su garantía por falla o desperfecto de los productos.



La dinámica es sencilla: el cliente solo debe ingresar a nuestro sitio web [www.ecoheat.com.mx](http://www.ecoheat.com.mx) en la sección de garantías y levantar el reporte. El sistema automáticamente asigna un número de reporte -que es enviado por correo electrónico- y una visita técnica. De esta manera, el cliente puede conocer el estatus de su reporte en todo momento.

La plataforma también hace aún más efectivo el trabajo de nuestro personal, al permitir subir fotografías, videos y comentarios de la visita técnica, lo que deriva en una solución más pronta y eficaz del problema detectado.



De este modo, Grupo Ecoheat lleva un seguimiento específico y estadístico de cada reporte en el país, con lo que cumple con su compromiso de ofrecer el mejor servicio a sus clientes.



GRUPO  
ECOHEAT



**Apostamos al Futuro**